

Anleitung

Smartphone App „e-kWh“ V2.0.0

Anleitung

Smartphone App „e-kWh“

Inhaltsverzeichnis

1	EINLEITUNG	3
2	ERSTER START	3
3	STARTBILDSCHIRM	4
4	EINSTELLUNGEN	4
4.1	KUNDENDATEN	4
4.2	EV-DATEN	5
5	LADEVORGANG STARTEN	5
5.1	LADEN MIT VERTRAGSNUMMER	6
5.2	LADEN MIT SMS PAYMENT	6
6	LADEPUNKTE FINDEN	7
6.1	LADESÄULENDETAILS	8
6.2	LADEPUNKTDETAILS	8
7	AKTUELLE VORGÄNGE	9
8	LADEVORGANG BEENDEN	9

Anleitung

Smartphone App „e-kWh“

1 Einleitung

Die kostenlose Smartphone-App „e-KWh“ hilft Ihnen dabei Ladepunkte zu finden und Ihre Ladevorgänge bequem per Smartphone zu steuern.

Bei der Verwendung der App ohne RWE Autostromvertrag, dient Ihnen die App dazu, Ladepunkte zu finden und den aktuellen Status anzeigen zu lassen. Außerdem unterstützt Sie die App bei der Erstellung einer SMS zum Starten eines Ladevorgangs via SMS-Payment¹.

Zur Nutzung aller Funktionen und komfortablen Starten eines Ladevorgangs mit der App empfehlen wir einen Autostromvertrag². Sie können den Status Ihres Ladevorgangs dann mit der App verfolgen und erhalten Ihre persönliche eirechtskonforme Abrechnung.

2 Erster Start

Nach der Installation erscheint beim ersten Start der App eine Abfrage nach Ihrer Vertragsnummer und Ihrem Passwort. Sollten Sie einen Autostromvertrag abgeschlossen haben, können Sie diese Daten hier eingeben. Wenn Ihre Daten für jeden Ladevorgang automatisch verwendet werden sollen, setzen Sie den Schalter „Ja, ich möchte angemeldet bleiben. Unter Einstellungen können Sie diese Angaben ändern.“

Klicken Sie auf „Jetzt anmelden“. Nach einer erfolgreichen Überprüfung Ihrer Daten, wechselt die App zum Startbildschirm.

Klicken Sie auf „Überspringen“, wenn Sie keinen Autostromvertrag haben. Sie können die App dann verwenden, um Ladepunkte in Ihrer Nähe zu finden und um diese per SMS-Payment freizuschalten.

¹ Nähere Informationen zum SMS-Payment finden Sie hier: <https://www.rwe-mobility.com/web/cms/de/1311934/produkte-services/rwe-epower/rwe-epower-sms/>

² Nähere Informationen zum Abschluss eines Autostromvertrages erhalten Sie hier: <https://www.rwe-mobility.com/web/cms/de/1232368/produkte-services/rwe-epower/rwe-epower-basic/>

3 Startbildschirm

Über den Startscreen können Sie alle Funktionen der App aufrufen. Außerdem haben Sie die Möglichkeit über  jederzeit aus jedem Menüpunkt zu einer anderen Funktion direkt zu wechseln.



4 Einstellungen

4.1 Kundendaten

Hier können Sie die Vertragsdaten angeben, die zum Freischalten eines Ladevorgangs verwendet werden sollen. Setzen Sie den Schalter „Ja, ich möchte angemeldet bleiben.“ *„Unter Einstellungen können Sie diese Angaben ändern.“*, um diese Daten automatisch bei jedem Ladevorgang zu verwenden. Wenn die Daten bei jedem Ladevorgang erneut abgefragt werden sollen, setzen Sie den Schalter auf 0.

Zum Speichern klicken Sie auf *„Jetzt anmelden“*. Nach einer erfolgreichen Überprüfung Ihrer Daten, wechselt die App zurück zu den Einstellungen.

Anleitung

Smartphone App „e-kWh“

4.2 EV-Daten

EV-DATEN

Bitte geben Sie hier die Daten Ihres Elektrofahrzeugs an.

Vorab-Authentifizierung ⓘ ☒

Speichern

Je nach Elektrofahrzeug (EV = Electric Vehicle), ist eine Vorab-Authentifizierung notwendig, damit die Fahrzeuge nicht in den Standby-Modus wechseln. Diese Einstellung hat den Effekt, dass der Ladepunkt für die nächsten drei Minuten mit Ihren Vertragsdaten freigeschaltet ist, noch bevor Ihr Fahrzeug mit den Ladepunkt verbunden ist. Innerhalb dieses Zeitraums können Sie die Verbindung herstellen und der Ladevorgang startet unmittelbar.

Die Vorab-Authentifizierung ist standardmäßig aktiviert. Ihr Fahrzeughersteller kann Ihnen Informationen darüber geben, ob die Einstellung notwendig ist. Ladevorgänge mit anderen Fahrzeugen, die nicht davon betroffen sind, können trotz aktivierter Einstellung problemlos laden.

5 Ladevorgang starten

Der schnellste Weg, einen Ladevorgang zu starten, wenn die Ladepunktnummer bekannt ist, ist die Funktion *Ladevorgang starten*.

LADEPUNKT NR. EINGEBEN

Bitte geben Sie die gewünschte Ladepunktnummer manuell ein.

BA-1310-7

Karte

Öffnen

LADEPUNKT BA-1310-7

Florianstraße 1, 44139 Dortmund

STATUS
● Frei

MAX. LADELEISTUNGEN
22 kW

STECKER TYP
Typ2

ÖFFNUNGSZEITEN

Fahrzeug laden

LADEPUNKT BA-1310-7

Bitte wählen Sie Ihre bevorzugte Zahlungsart, um den Ladevorgang am Ladepunkt BA-1310-7 zu starten.

Bitte verbinden Sie bei aktiver Vorab-Authentifizierung erst nach Auswahl der Zahlungsart Ihr Fahrzeug mit dem Ladepunkt.

Vertragsnummer

SMS Payment

Geben Sie die gewünschte Ladepunktnummer ein und wählen Sie „öffnen“. Sie erhalten nun die Ladepunkt details: Status des Ladepunktes, die maximale Ladeleistung, die an diesem Ladepunkt technisch möglich ist, den Stecker Typ und die Öffnungszeiten.

Anleitung

Smartphone App „e-kWh“

Hinweis: Wenn Sie den Ladevorgang ohne Vorab-Authentifizierung starten wollen, verbinden Sie nun Ihr Ladekabel des Fahrzeugs mit dem Ladepunkt.

Wählen Sie „Fahrzeug laden“, um mit der Freischaltung des Ladevorgangs an diesem Ladepunkt zu beginnen.

Wählen Sie jetzt nur noch Ihre bevorzugte Zahlungsart, um den Ladevorgang zu starten.

5.1 Laden mit Vertragsnummer

Bei „Vertragsnummer“ startet der Ladevorgang unmittelbar. Die Abrechnung erfolgt mit der eingegebenen Vertragsnummer bequem auf Ihre Autostromrechnung.

LADEDAUER	LADEMENGE
00:34:11	0,000 kWh
STATUS CHARGING	

Aktualisieren

Ladevorgang beenden

Nach dem Start des Ladevorgangs gelangen Sie zu einer Übersicht, auf der die Ladedauer, die bereits geladenen kWh und der Status des Ladevorgangs dargestellt werden.

Hinweis: Wenn Sie den Ladevorgang mit Vorab-Authentifizierung gestartet haben, erscheint zunächst der Status „Delayed_Charge_Waitung_For_Connection“. Verbinden Sie nun Ihr Ladekabel des Fahrzeugs mit dem Ladepunkt. Der Ladevorgang beginnt innerhalb weniger Sekunden. Das Fahrzeug wechselt nicht in den Standby-Modus.

5.2 Laden mit SMS Payment

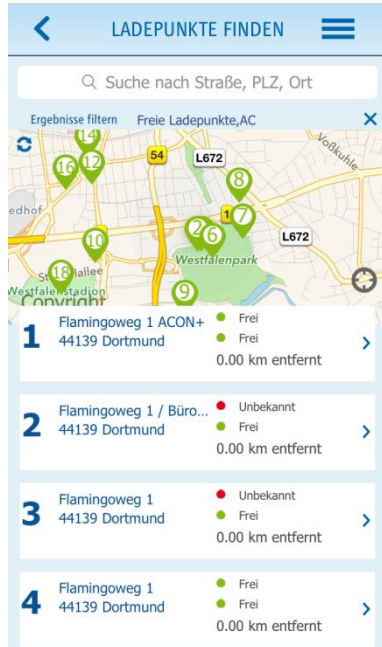
Wählen Sie „SMS Payment“, wenn Sie keinen Autostromvertrag haben. Sie können dann die gewünschte Dauer für einen Ladevorgang wählen und eine SMS generieren lassen. Nach dem Absenden der SMS erhalten Sie eine Zusammenfassung und den Preis, der für den Ladevorgang entstehen wird. Nach einer Bestätigung beginnt der Ladevorgang.

Anleitung

Smartphone App „e-kWh“

6 Ladepunkte finden

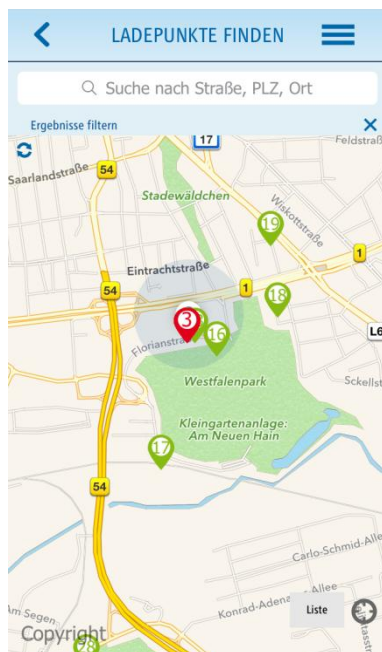
Die Funktion Ladepunkte finden dient dazu, Ladepunkte in Ihrer Nähe oder in der Nähe einer eingetragenen Adresse zu finden.



Der Einstieg in diese Funktion zeigt Ihnen oben eine Übersichtskarte mit Ihrem aktuellen Standort und den Ladesäulen. Je nach Status der Ladepunkte sind diese grün oder rot dargestellt, wenn das Laden durch mindestens einen freien Ladepunkt möglich ist bzw. beide Ladepunkte belegt sind. Die Ladepunkte werden grau dargestellt, wenn Sie mit ihrem Vertrag an diesem Ladepunkt nicht laden können.

Über eine Nummerierung werden die Ladepunkte auf der Karte in der Liste zugeordnet. Die Nummerierung erfolgt aufsteigend in Abhängigkeit der Entfernung von Ihrem aktuellen Standort. Halten Sie lange auf einen Ladepunkt in der Liste gedrückt, um den Kartenausschnitt direkt auf die gewünschte Ladesäule zu fokussieren. Durch langes Drücken einer Ladesäule in der Karte scrollen die Ladepunkte der gewünschten Ladesäule nach oben in der Liste.

Durch einen einfachen Tab auf die Karte wird diese im Vollbildmodus angezeigt. Mit dem Button „Liste“ gelangen Sie zurück zur Listenansicht.



Die Buttons „neu orten“ (📍) und „aktualisieren“ (🔄) dienen dazu, die Karte zurück auf Ihren Standort zu fokussieren bzw. die Informationen zu den Ladepunkten neu zu laden.

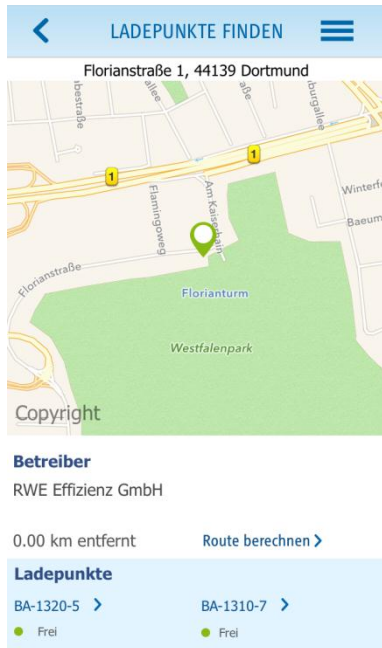
Um weitere Details zu einer Ladesäule zu erhalten, wählen Sie eine Ladesäule aus der Liste aus oder drücken Sie auf der „info-i“, wenn Sie eine Ladesäule auf der Karte gewählt haben.

Über das Adressfeld haben Sie die Möglichkeit, Ladepunkte an einem bestimmten Ort zu suchen.

Anleitung

Smartphone App „e-kWh“

6.1 Ladesäulendetails



Auf diesem Screen wird Ihnen neben der Adresse der Standort auf der Karte dargestellt. Außerdem erhalten Sie Informationen darüber, wer Betreiber der Ladesäule ist.

Wählen Sie „Route berechnen“, um die Ladesäule als Zielpunkt in Ihre Kartenanwendung des Smartphones zu übernehmen.

Wählen Sie einen der Ladepunkte, um weitere Details zum Ladepunkt zu erhalten.

6.2 Ladepunkt details



Die Ladepunkt details zeigt Ihnen Informationen zum gewünschten Ladepunkt. Sie erhalten den dynamischen Status des Ladepunktes, die maximale Ladeleistung, die an diesem Ladepunkt technisch möglich ist, den Stecker Typ und die Öffnungszeiten.

Wählen Sie „Fahrzeug laden“, um mit der Freischaltung des Ladevorgangs an diesem Ladepunkt zu beginnen.

Wählen Sie auf dem nächsten Screen nur noch Ihre bevorzugte Zahlungsart, für diesen Ladevorgang und der Ladevorgang beginnt. (Weitere Informationen siehe „Ladevorgang starten“).

Anleitung

Smartphone App „e-kWh“

7 Aktuelle Vorgänge

Um sich die Übersicht eines aktuellen Ladevorgangs anzusehen, wählen Sie die Funktion „aktuelle Vorgänge“.

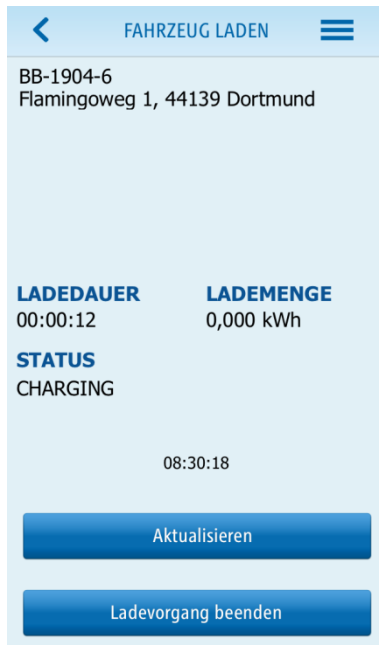


Wählen Sie einen Ladevorgang aus, um den aktuellen Status anzeigen zu lassen.

Es werden die Ladedauer, die Lademenge und der aktuelle Status des Ladevorgangs angezeigt.

8 Ladevorgang beenden

Um einen Ladevorgang mit der App zu beenden, wählen Sie einen aktiven Ladevorgang aus.



Auf der Übersichtsseite können Sie über den Button „Ladevorgang beenden“ den Ladevorgang nach eine Bestätigung beenden. Sie erhalten dann eine Zusammenfassung Ihres beendeten Ladevorgangs und können über das seitliche Menü zum Startbildschirm oder zu einer anderen gewünschten Funktion wechseln.