



Chevrolet Deutschland GmbH, Postfach 12 48, D-65402 Rüsselsheim

Rüsselsheim, 29. Juni 2015

Fahrzeugmodell: Chevrolet Volt Modelljahr 2012-2014
Fahrzeugidentifikationsnummer: 1G1R96E48CU11
Technische Nacharbeit: Gasdruckfedern Heckklappe (N140274)

Sehr geehrter Herr 

Ihre Entscheidung für ein Chevrolet-Produkt war eine Entscheidung für ein dynamisches Fahrzeug mit guten Fahreigenschaften und moderner Technologie sowie für ein Produkt mit hoher Qualität und einem hohen Sicherheitsstandard.

Unsere Qualitätskontrollen haben ergeben, dass Ihr Fahrzeug mit Gasdruckfedern an der Heckklappe gebaut wurde, welche nicht unseren Spezifikationen entsprechen. Dadurch besteht die Möglichkeit, dass die Gasdruckfedern brechen.

Wir bitten Sie, unverzüglich Kontakt mit Ihrem Chevrolet Servicepartner aufzunehmen, um die Gasdruckfedern der Heckklappe austauschen zu lassen.

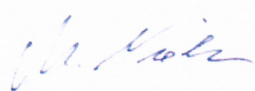
Die notwendige Nacharbeit dauert in der Regel etwa 15 Minuten. Bitte planen Sie diese Zeit bei Ihrem Besuch entsprechend ein. Die durchzuführenden Arbeiten sind für Sie selbstverständlich kostenlos. Unsere Chevrolet Servicepartner sind über diese Aktion bereits informiert und stehen Ihnen für Rückfragen gern zur Verfügung. Einen Servicepartner in Ihrer Nähe finden Sie auch auf unserer Homepage www.chevrolet.de unter Händlersuche, autorisierte Vertragswerkstätten.

Sollten Sie das Fahrzeug inzwischen verkauft oder endgültig stillgelegt haben, füllen Sie bitte beiliegende Änderungsmitteilung aus und senden sie zurück.

Wir möchten uns in aller Form für die Ihnen entstehenden Unannehmlichkeiten entschuldigen und bedanken uns ausdrücklich für Ihre Mühe.

Mit freundlichen Grüßen

Chevrolet Deutschland GmbH



Michael Nieske