

Von: Ralf Hannappel **Datum:** 27. Oktober 2015 um 17:23:27 MEZ

An: "Matthias | Mit Strom gegen den Strom | Ich fahr elektrisch | Mein Elektroflitzer |" <post@mit-strom-gegen-den-strom.de>

Betreff: AW: AW: Ihr Brief an die Opel Kommunikation vom 5. Juli 2015

Sehr geehrter Herr Peter,

Ich hatte nach unserem letzten Gespräch die noch letzten 3 offenen Fragen intern im Bereich Aftersales geklärt. Es hat leider etwas gedauert.

1. Gilt die Gewährleistung auch für das Mode2 Kabel des Ampera? Insbesondere die Elektronik in der Box, die zwischen den Ladekabelenden hängt.
Ja. Aber Beschädigungen durch Missbrauch, Bruch fallen nicht unter die Garantieleistungen.
2. Changelog zum aktuellen Update: Heisst das, dass die Garantieleistung NICHT erlischt, wenn ein Kunde die Kampagne nicht mitmacht?
Ja, sie erlischt nicht. Wir (Opel) raten dazu, die Kampagne durchführen zu lassen.
3. DAB+ Funktionsausfall - wird es eine Freigabe für das MY12 geben?
Ich habe dieses Thema bei den Entwicklern erneut angefragt. Bisher leider mit negativem Ausgang. Wir bleiben dran.

Gruß

Dr. Ralf Hannappel

Director European Electrification & O/V Program Management

Global Planning and Program Management



GENERAL MOTORS